

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)**

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ХэппиДерм», именуемом в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Бокун Анны Константиновны, с одной стороны и лицом — гражданином, действующем на основании собственного волеизъявления, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

### **1. Предмет договора**

1.1. Настоящим договором подтверждается добровольное согласие Заказчика на оказанием Исполнителем платной медицинской услуги в соответствии с лицензией Министерства Здравоохранения Республики Беларусь. Медицинские услуги, оказываемые «Исполнителем» в рамках лицензии:

- по дерматологии;
- по косметологии;
- по онкологии;
- по хирургии, в том числе по детской хирургии.

1.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

1.3. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, опубликованными на сайте Исполнителя, по адресу — [www.happyderm.by](http://www.happyderm.by).

1.5. Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком талона и (или) оплаты услуг (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). В талоне указывается Ф.И.О. заказчика, дата и время приема, Ф.И.О. специалиста, итоговая стоимость оказанных услуг в соответствии с действующим прейскурантом на услуги.

1.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.7. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

## **2. Права и обязанности сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Заказчику квалифицированную, качественную медицинскую помощь;

2.1.2. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте;

2.1.3. Провести обследование организма Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях и учреждениях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения.

2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовать с Заказчиком новый план.

2.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения.

2.1.6. Обеспечить соответствие предоставляемой Заказчику платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Республики Беларусь.

2.1.7. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы учреждения, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иная необходимая информация.

2.1.8. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе непредусмотренной договором.

2.2.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информация Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации.

2.2.3. Отказаться от оказания услуг, если:

Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

Заказчик нарушает правила внутреннего распорядка для посетителей; не произведена оплата услуг в соответствии с условиями договора.

2.2.4. Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);

временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;

опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени.

2.2.5. Изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в Правила в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя ([www.happyderm.by](http://www.happyderm.by)) уведомление обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 3 (Три) дня до вступления их в силу.

2.2.6. Потребовать у Заказчика при оказании услуг по настоящему договору предъявления документа удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг.

2.3.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем.

2.3.3. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения.

2.3.4. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг.

2.3.5. При невозможности явки в назначенное и согласованное время обязательно, не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя.

порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель составляет документ об объеме оказанных платных медицинских услуг по итогам рабочего дня, по форме утверждаемой руководителем организации.

3.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.6. В случаях когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.7. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо внесением в кассу Исполнителя.

#### **4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:

4.2.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.

4.2.2. Если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.

4.2.3. В случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

4.2.4. Возникновения осложнений, вследствие не выполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

4.3. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

#### **5. Действие договора. Дополнительные условия.**

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору принимаются по обоюдному согласию сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, подписываемых уполномоченными представителями сторон и являющихся его неотъемлемой частью.

5.2. Все спорные вопросы по настоящему договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.3. Ввиду того, что предметом договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. Срок действия договора**

6.1. Договор действует с момента подписания и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **7. Юридические адреса сторон**

«Исполнитель»

Общество с ограниченной ответственностью «ХэппиДерм»

220006, г. Минск, ул. Денисовская, 31-2Н

IBAN BY33BPSB3012168678013933000 BIC BPSBBY2X

Дополнительный офис №701 на Чкалова Региональной дирекции №700 по г. Минску и Минской области ОАО "БПС-Сбербанк"

г. Минск, ул. Чкалова 18/1

УНН 192308219, ОКПО 381850195000

Тел.: 29 1 639 888, 29 2 311 888, 17 3 611 888, факс 17 3 196 811



А.К. Бокун

М.П.